

بيان المعلومات الأساسية (KFS) تحويل العملات

بيان المعلومات الأساسية (KFS) تحويل العملات

الغرض:

تهدف هذه المعلومات إلى مساعدة العملاء على فهم خدمات وأسعار صرف العملات الأجنبية بشكل أفضل في فروع غودويل للصرافة المنتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

يجب قراءة هذا المستند بعناية إذا كنت تفكر في استخدام خدمات غودويل للصرافة لتبديل العملات الأجنبية. قبل اتخاذ قرارك، يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند للمقارنة بين الخدمات والميزات المقدمة من قبل شركات الصرافة الأخرى.

في غودويل للصرافة، نحرص دائمًا على توافر العملات الأجنبية بشكل كافٍ في جميع فروعنا.

نحن في غودويل للصرافة نقدم لعملائنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة مجموعة من المنتجات لضمان أسرع وأمن وأكثر الطرق موثوقية في تحويل العملات الأجنبية، وهي كالتالي:

شراء العملات الأجنبية.
بيع العملات الأجنبية.

يتم صرف العملات الأجنبية وفقًا لسعر الصرف السائد في نفس اليوم.

شراء / بيع العملات الأجنبية	
العملات الرئيسية	، الجنيه الإسترليني (EUR) ، اليورو (USD) الدولار الأمريكي ، الدولار (SAR) ، الريال السعودي (OMR) ، الريال العُماني (GBP) ، الروبية الهندية (QAR) ، الريال القطري (AUD) الأسترالي ، البيزو (CAD) ، الدولار الكندي (BDT) ، التاكا البنغلاديشي (INR) ، الفرنك السويسري (IDR) ، الروبية الإندونيسية (PHP) الفلبيني ، (SGD) ، الدولار السنغافوري (BHD) ، الدينار البحريني (CHF) ، الينغيت الماليزي (KWD) ، الدينار الكويتي (JOD) الدينار الأردني (MYR)
طريقة الدفع	نقدًا
نوع الرسوم	لا توجد
الرسوم	لا توجد
مدة تنفيذ العملية	فورية عند استلام المبلغ من العميل
المعلومات الأساسية	
الشروط والأحكام	

- 1- يجب على العملاء عدّ أموالهم واستلام إيصال المعاملة قبل مغادرة شبكات الصراف. لن تكون جودويل للصرافة أو موظفيها مسؤولين عن أي مطالبات أو نقص أو نزاعات يتم الإبلاغ عنها لاحقاً.
 - 2- من خلال توقيع إيصال المعاملة أو تفويض العملية إلكترونياً، يؤكد العميل أن جميع تفاصيل المعاملة المقدمة صحيحة وقانونية ومتوافقة مع أنظمة دولة الإمارات واللوائح الدولية المعمول بها. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي نتائج أو تأخيرات أو رسوم ناتجة عن معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة أو احتيالية.
 - 3- بمواصلة المعاملة، يتنازل العميل صراحةً عن أي فترة سماح قانونية ويوافق على التنفيذ الفوري والنهائي للمعاملة.
 - 4- يتم قبول طلبات الإلغاء فقط بعد تقديم طلب كتابي موقّع من العميل مع توضيح الأسباب وإرفاق إيصال المعاملة الأصلي.
 - 5- أي تعديل أو إلغاء أو استرداد للمعاملة يتم بناءً على أقصى جهد ممكن ويخضع للرسوم المعمول بها وسعر الصرف السائد في وقت المعالجة.
 - 6- لا يمكن إعادة شراء العملات التي تم تبادلها إلا من خلال معاملة جديدة بسعر الشراء/البيع السائد لدى جودويل للصرافة وقت المعاملة الجديدة.
 - 7- يتم رد المبالغ بالدرهم الإماراتي بسعر المعاملة الأصلي أو بسعر الشراء السائد في يوم الاسترداد – أيهما أقل - بعد خصم أي رسوم أو مصاريف مستحقة.
 - 8- يجب تقديم أي شكوى تتعلق بالمعاملة خلال فترة لا تتجاوز أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ المعاملة.
 - 9- يوافق العميل على تلقي رسائل ترويجية، أو خدمية، أو تتعلق بالمعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة، أو البريد الإلكتروني، أو قنوات الاتصال الأخرى من جودويل للصرافة أو شركائها المعتمدين. يمكن للعملاء إلغاء الاشتراك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم: 0097142356364
 - 10- تحتفظ جودويل للصرافة بالحق في طلب وثائق أو معلومات إضافية في أي وقت، تماثلياً مع لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات والمتطلبات التنظيمية الدولية. عدم تقديم المستندات المطلوبة قد يؤدي إلى تأخير أو إلغاء المعاملة أو الإبلاغ عنها للجهات المختصة.
 - 11- باستخدام خدمات جودويل للصرافة، يوافق العميل على جمع واستخدام وتخزين والإفصاح عن بياناته الشخصية ومعلومات المعاملة للأغراض التالية:
-تنفيذ المعاملات وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
-الاحتفاظ بالسجلات والمراجعة والامتثال القانوني وفقاً لقوانين الإمارات.
تتم معالجة جميع البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات وسياسة الخصوصية الخاصة بجودويل للصرافة.
 - 12- يوافق العميل على تعويض جودويل للصرافة، وشركاتها التابعة، وموظفيها، وإبراء ذمتهم من أي خسائر أو مسؤوليات أو أضرار أو مطالبات ناتجة عن خرق الشروط، أو تقديم معلومات غير صحيحة أو غير قانونية، أو الانخراط في معاملات غير قانونية بما في ذلك غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التعامل مع أفراد/جهات خاضعة للعقوبات.
 - 13- للاستفسارات أو الملاحظات أو الشكاوى، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: customer@goodwillexchange.ae
أو الاتصال على الرقم +971-4-235-6364
أو زيارة الموقع الإلكتروني:
- <https://www.goodwillexchange.ae/contact-us>
- 14- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح المصرف المركزي الإماراتي. وتخضع أي نزاعات للسلطة القضائية الحصرية للهيئات التنظيمية داخل دولة الإمارات.

الإفصاحات / التحذيرات

رسوم الاسترداد والتعديلات: ?

1- يتم تطبيق الرسوم القياسية للخدمة وفروقات أسعار الصرف المعمول بها للاسترداد أو التعديلات أو الإلغاءات.

امتثال المعاملات : ?

2- يجب أن تتوافق جميع المعاملات تمامًا مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة واللوائح الدولية، وألا تتضمن أطرافًا ثالثة غير معنن عنها أو أموالاً غير مشروعة أو غسل أموال أو تعاملات مع كيانات خاضعة للعقوبات.

عمليات الفروع: ?

3- سنقوم جودويل للصرافة بإبلاغ العملاء المتأثرين إذا قامت بإغلاق أو دمج أو نقل أي من فروعها مع إشعار مسبق مدته ستون (60) يومًا من خلال إعلانات واضحة في الفرع وتحديثات على موقع جودويل للصرافة.

تعديلات الشروط والسياسات: ?

4- تحتفظ جودويل للصرافة، المرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية لجودويل للصرافة مع إشعار مسبق مدته ستون (60) يومًا. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني والإعلانات في الفروع.

مسؤولية العميل : ?

5- قد يتم تطبيق غرامات أو رسوم في حال تقديم العميل لمعلومات غير صحيحة أو غير كاملة.

حق رفض الخدمة : ?

6- تحتفظ جودويل للصرافة بالحق في رفض تقديم الخدمة في حالة عدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية أو في حال تقديم العميل لوثائق مزورة أو مضللة أو غير قانونية.

شروط توافر الخدمة : ?

7- يتوقف توافر الخدمة على ساعات العمل الخاصة بالفرع المعني وتوافر العملة المطلوبة في وقت المعاملة.

تواصل معنا	
مركز الاتصال	+971-4-235-6364
البريد الإلكتروني	customercare@goodwillexchange.ae
الموقع الإلكتروني	https://goodwillexchange.ae/

تحتفظ جودويل للصرافة، المرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية لجودويل للصرافة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني أو الإعلانات في الفروع أو الوسائل الإلكترونية الأخرى.

إقرار العميل

أقرّ دون قيد أو شرط بأنني قرأت بيان المعلومات الأساسية أعلاه بخصوص تحويل العملات وفهمت جميع المعلومات الواردة فيه. وأقرّ وأوافق بأن تقديم أي من الخدمات سيكون وفقًا لتقدير جودويل للصرافة ووفقًا لجميع الشروط والأحكام التي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

العميل	
الاسم	
رقم الهوية الإماراتية / جواز السفر	
توقيع العميل	
التاريخ	